

VERIDOM Pénzügyi Szolgáltató és Tanácsadó KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

ÜZLETSZABÁLYZAT

Hatályos: 2023.03.08. napjától

Általános rendelkezések

A VERIDOM Pénzügyi Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság a Debreceni Bíróság Cégbírósága által Cg. 09-09-015954 cégjegyzékszám alatt bejegyzett és nyilvántartott gazdasági társaság, amelynek székhelye: 4028 Debrecen, Jósika u. 6. 2/7., adószáma: 14544675-2-09 (a továbbiakban: Veridom Kft.).

A Veridom Kft. a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) 3. § (1) bekezdés i) pontjában meghatározott tevékenységet (a továbbiakban: pénzügyi szolgáltatás közvetítése) a Hpt. 10. § (1) bekezdés bb) pontja alapján, többes ügynökként, azaz ügynöki tevékenységként több pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában végzi a pénzügyi intézményekkel kötött megbízási szerződés alapján.

A Veridom Kft. a Hpt. -ben foglaltak szerint jelzáloghitel közvetítői tevékenységet nem folytat. A Veridom Kft. hiteltanácsadási tevékenységet nem végez.

A Veridom Kft. felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB), melynek címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest. A Veridom Kft. szerepel a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által a közvetítőkről vezetett nyilvántartásban, amely a www.mnb.hu weboldalon ellenőrizhető.

A Veridom Kft. által fenti tevékenysége körében az ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások sokfélesége, valamint az ügyfelek által a Veridom Kft. részére adott megbízások gyors és pontos teljesítése érdekében olyan általános szabályok meghatározása szükséges, amelyek a megbízások teljesítése során mind a Veridom Kft.-re, mind pedig az ügyfelekre kötelezőek.

Ezt a célt szolgálja a Veridom Kft. jelen Üzletszabályzata (a továbbiakban: Üzletszabályzat). A jelen Üzletszabályzat kizárólag a Veridom Kft. Hpt. szerinti tevékenységére vonatkozik.

1. Alkalmazás kör

1.1. Az Üzletszabályzat alkalmazásában a felek a Veridom Kft. és az Ügyfél. Az Ügyfél az a természetes vagy jogi személy, valamint jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akinek a részére a Veridom Kft. pénzügyi szolgáltatást közvetít, azzal, hogy a Veridom Kft. Ügyfélnek tekinti a fogyasztót is. (Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.) (Ahol jelen Üzletszabályzat az Ügyfél kifejezést használja, ott bármely ügyfelet érteni kell. Ahol jelen Üzletszabályzat nevesíti a fogyasztót, ott a fogyasztóra vonatkoznak a rendelkezések.)

Az Ügyfél – a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek betartásával – devizabelföldi és devizakülföldi egyaránt lehet.

1.2. Az Üzletszabályzat a Veridom Kft. és az Ügyfél között létrejött jogviszony tartalmát és a kapcsolatok egyes részletszabályait állapítja meg. Az Üzletszabályzat rendelkezései olyan szerződéses feltételnek minősülnek, amelyek mind a Veridom Kft.-re, mind az Ügyfélre kötelezőek. A Veridom Kft. és az Ügyfél az Üzletszabályzat rendelkezéseitől közös megegyezéssel, a jogszabályok keretein belül írásban eltérhetnek.

- 1.3. Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Magyarország mindenkor hatályos jogszabályainak vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni, melyek különösen 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), valamint a Hpt. – különösen a Hpt. 69. §-ban foglaltak, a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (a továbbiakban: Fhtv.) és a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016 (XII.21.) NGM rendelet.

2. Az Üzletszabályzat nyilvánossága, Ügyfél általi elfogadása és módosítása

- 2.1. Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti, továbbá a Veridom Kft. az Ügyfél által igényelt pénzügyi szolgáltatással összefüggő tájékoztatás során azt ingyenesen, nyomtatott formában vagy más tartós adathordozón az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.
- 2.2. A Veridom Kft. jogosult a hatályos Üzletszabályzat rendelkezéseit kiegészíteni, továbbá azt a Veridom Kft. tevékenységére, a tevékenységét érintő jogszabályváltozásra figyelemmel egyoldalúan módosítani.
- 2.3. Amennyiben a Veridom Kft. az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítja az Üzletszabályzatot, a módosításról - annak hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően - tájékoztatást ad az Ügyfél számára a módosított Üzletszabályzat 1 példányának nyomtatott formában vagy más tartós adathordozón történő megküldésével. Amennyiben előre nem látható módon, illetve olyan időintervallumban történik az Ügyfelet érintő kedvezőtlen jogszabály vagy törvényt módosítás, amelyet lekövetni az emberi cselekvőképesség és teljesítőképesség határán kívül esik, úgy a Veridom Kft. mentesül az előzetes tájékoztatási kötelezettség alól.
- 2.4. Amennyiben az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, a Veridom Kft. úgy tekinti, hogy az Ügyfél a módosítás hatálybalépésének napjával a Veridom Kft. részére adott, pénzügyi szolgáltatás közvetítésére irányuló megbízást felmondta. Amennyiben az Ügyfél a módosítás ellen, annak hatályba lépéséig írásban nem tiltakozik, azt általa elfogadottnak kell tekinteni.

3. Közvetítői alvállalkozó igénybevétele

- 3.1. A Veridom Kft. jogosult a megbízás teljesítésekor harmadik személy (a továbbiakban: közvetítői alvállalkozó) közreműködését igénybe venni. A Veridom Kft. az általa kiválasztott közvetítői alvállalkozó eljárásáért úgy felel, mintha maga járt volna el. Amennyiben a Veridom Kft. a megbízás teljesítéséhez közvetítői alvállalkozót vesz igénybe, úgy jogosult a közvetítői alvállalkozó részére az Ügyfél adatait átadni.
- 3.2. A közvetítői alvállalkozó – ide nem értve a pénzügyi intézményt és a biztosítót – a pénzügyi szolgáltatás közvetítése teljesítéséhez további megbízási szerződést nem köthet. Közvetítővel jogviszonyban álló közvetítői alvállalkozó pénzügyi szolgáltatási tevékenység végzésére irányuló további jogviszonyt pénzügyi intézménnyel vagy más közvetítővel nem létesíthet.
- 3.3. A közvetítői alvállalkozókat valamennyi megbízónak be kell jelentenie a pénzügyi közvetítői láncba (Hpt. 21.§ (2) bekezdés) valamint a Hpt. 69. § (9) bekezdése alapján a többes ügynök az általa megbízott közvetítői alvállalkozó megbízásának megszűnését két munkanapon belül

bejelenti a megbízó pénzügyi intézményének annak érdekében, hogy a megbízók teljesíteni tudják bejelentési kötelezettségüket.

4. Veridom Kft. által közvetítendő pénzügyi szolgáltatások

4.1. A Veridom Kft. az alábbi pénzügyi szolgáltatások közvetítését végzi a Veridom Kft. és megbízói között fennálló megbízási szerződések alapján:

- Hitel és pénzkölcsön nyújtása
 - Társasházaknak és lakásszövetkezeteknek nyújtott hitelek
 - Vállalati hitelek
 - Önkormányzati hitelek
- Folyószámla szolgáltatási termékek, bankkártya szolgáltatási termékek, hitelkártya szolgáltatási termékek
- Lakástakarékpénztári megtakarítási termékek

5. A Veridom Kft. és az Ügyfél jogai és kötelezettségei

5.1. A Veridom Kft. a megbízás teljesítése során az általában elvárható gondossággal, az Ügyféllel és a Veridom Kft. közvetítői alvállalkozóival kölcsönösen együttműködve, a jóhiszeműség és a tisztesség polgári jogi követelményei szerint köteles eljárni.

5.2. A Veridom Kft. jogállásából eredően tevékenysége során a vele megbízási jogviszonyban álló pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt.

5.3. A Veridom Kft. a megbízás teljesítése körében az alábbi előzetes szolgáltatásokat nyújtja az Ügyfél részére:

- (1) A pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a Veridom Kft. köteles a fogyasztó tájékoztatása alapján felmérni a fogyasztó igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a Veridom Kft. által e tevékenységével összefüggésben adott tanácsot alátámasztják;
- (2) Veridom Kft., mint független közvetítő a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése során köteles a fogyasztónak kielégítő mennyiségű, de – ha a piacon hozzáférhető – legalább három szolgáltató versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemezni és átadni. Ha a Veridom Kft. kizárólag kettő versengő szolgáltatást közvetít, akkor a kettő ajánlatot kell elemeznie és átadnia;
- (3) Veridom Kft. a jogszabályok által előírt tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz a jelen Üzletszabályzat 7. pontjában részletezettek szerint.

5.4. A Veridom Kft. az Ügyfél által kiválasztott pénzügyi termék igényléséhez szükséges hitelkérelmi dokumentációt összeállításában segítséget nyújt az Ügyfélnek és az összeállított dokumentációt benyújtja a Veridom Kft.-vel megbízási jogviszonyban álló pénzügyi intézményhez.

A hitelügyintézés a hitelkérelemnek a pénzügyi intézmény által történő elbírálásáig tart.

- 5.5. Ügyfél köteles a Veridom Kft. által megjelölt, a megbízás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat a Veridom Kft. által meghatározott időpontig a Veridom Kft. rendelkezésére bocsátani.
- 5.6. A Veridom Kft. az általa közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről köteles nyilvántartást vezetni, mely tartalmazza a közvetített szerződés feleinek a nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. A Veridom Kft. köteles a közvetítői tevékenységével kapcsolatos iratokat három évig megőrizni.
- 5.7. A Veridom Kft. a megbízás teljesítése körében tudomására jutott információkat üzleti titokként kezeli, mely kötelezettség az általa nyújtott szolgáltatás megszűnését követően is fennmarad.
- 5.8. Felek rögzítik, hogy a Veridom Kft. tevékenységére egyebekben a Hpt. 69.§-ban foglaltak az irányadók.
- 5.9. A Veridom Kft. a pénzügyi szolgáltatás tevékenység végzéséhez elvárt mértékű folyamatos szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik.

6. Felelősségi szabályok

- 6.1. Ügyfél felelős azért, hogy az általa nyújtott információk és adatok pontosak, helytállóak és a valóságnak megfelelnek, valamint az Ügyfél által a Veridom Kft. részére bemutatott, illetve a Veridom Kft. rendelkezésére bocsátott dokumentumok valódiak, érvényesek és hitelesek. Az Ügyfél vállalja, hogy a hitelfelvétellel kapcsolatos ügyintézés és a hitelkérelmi dokumentáció összeállítása során nem közöl valótlan adatokat a Veridom Kft.-vel és a hitelügyintézés későbbi szakaszaiban is kizárólag valódi, érvényes és hiteles dokumentumokat bocsát a Veridom Kft. rendelkezésére. A valótlan adatok közlése a Veridom Kft. részéről azonnali hatályú felmondásra szolgáltat okot.
- 6.2. A Veridom Kft. kizárólag az Ügyfél által közölt adatok és az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott dokumentumok alapján végzi tevékenységét, ezért a Veridom Kft. a valóságnak nem megfelelő adatok és dokumentumok következtében felmerült eredménytelenségért nem tartozik felelősséggel.
- 6.3. A téves tanácsadásért, az iratok és a nyilatkozatok késedelmes továbbításáért – amennyiben a késedelem az Ügyfélnek nem felróható – a Veridom Kft. tartozik felelősséggel.
- 6.1. A Veridom Kft. felel az általa - és az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által - e tevékenysége során okozott kárért.
- 6.2. A Veridom Kft. megbízója felel azért, hogy a megbízási szerződés pontosan, egyértelműen meghatározza a Veridom Kft. által ellátandó feladatokat, az ügyfelek tájékoztatására vonatkozó követelményeket, továbbá azért, hogy minden, a megbízási szerződés megfelelő teljesítéséhez szükséges információt a Veridom Kft. rendelkezésére bocsát.

7. Veridom Kft. tájékoztatási kötelezettsége

7.1. A Veridom Kft. a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a szolgáltatását igénybe venni szándékozó fogyasztó részére írásban vagy más tartós adathordozón igazolható módon egyértelmű tájékoztatást ad:

- a) a cég nevről, székhelyéről, levelezési címéről és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- c) arról, hogy a tevékenysége során okozott kárért a fogyasztó felé ki áll helyt,
- d) arról, hogy, többes ügynökként a pénzügyi intézmény megbízásából jár el a pénzügyi intézmény vagy a pénzügyi intézmények nevének feltüntetésével,
- e) arról, hogy nem nyújt hiteltanácsadást,
- f) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízótól fogadhat el,
- g) többes ügynökként arról, hogy a megbízó pénzügyi intézménytől kap-e közvetítői díjat és ga) ha ismert, annak összegéről,
- h) adott esetben a közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint fogyasztó esetében a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről, valamint
- i) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más-pénzügyi szolgáltatás közvetítésnek nem minősülő – szolgáltatása ellenértékéként díjat számít-e fel.

A Veridom Kft. a fogyasztó kérésére tájékoztatást ad arról, hogy mennyiben tér el egymástól a fogyasztónak kínált hitelek nyújtó pénzügyi intézmények által fizetendő díjazás mértéke. A Veridom Kft. köteles a fogyasztót tájékoztatni arról, hogy a jelen bekezdés szerinti tájékoztatást a fogyasztó jogosult kérni.

7.2. A Veridom Kft. a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény hatálya alá tartozó, illetve az 56/2014. (XII.31) NGM rendeletben meghatározott tájékoztatást nyújtja.

7.3. A Veridom Kft. a fogyasztó lehetőségeinek felmérése érdekében a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014 (IX.10.) MNB rendelet (továbbiakban: MNB rendelet) hatálya alatt álló hitelszerződés ajánlása esetén a tájékoztatást megelőzően szóban vagy elektronikus úton tájékoztatást ad az MNB rendelet vonatkozó követelményeiről.

7.4. A Veridom Kft. és közvetítői alvállalkozója a hitelszerződés megkötését megelőzően a fogyasztó részére köteles olyan felvilágosítást adni, amelynek alapján a fogyasztó felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett hitel és - ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül - a kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének. Ennek során a Veridom Kft. vagy közvetítői alvállalkozója a fogyasztó rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat annak érdekében, hogy a fogyasztó megalapozott döntést hozhasson a hitelszerződés esetleges megkötése tekintetében.

A jelen pont szerinti felvilágosításnak mindenképp ki kell terjednie az ajánlott termékek legfontosabb jellemzőire, a fogyasztó pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés elmulasztásának következményeire, így különösen a késedelmi kamatra, a hitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére.

A jelen pont szerinti felvilágosítást tömör és informatív módon úgy kell nyújtani, hogy az a fogyasztó számára érthető és áttekinthető legyen, reprezentatív példákkal ábrázolt módon mutassa be, hogy a hitelfelvétel törlesztése a jövedelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia, ideértve a kamat- és az árfolyamkockázatot is.

A jelen pont szerinti felvilágosítás során egyértelmű általános tájékoztatást kell nyújtani a hitelfelvétel folyamatáról, továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről és a Pénzügyi Békéltető Testületnek a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében betöltött szerepéről.

Ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül, a jelen pont szerinti felvilágosításnak ki kell terjednie arra, hogy az összekapcsolt szolgáltatások viszonya járulékos vagy önálló, valamint az egyes szerződések felmondásának körülményeire is.

8. Együttműködés, értesítés, a kapcsolattartás formája

- 8.1. A Veridom Kft. és az Ügyfél a kölcsönös együttműködés követelményeinek megfelelően egymást késedelem nélkül köteles értesíteni a megbízás szempontjából jelentős körülményekről, tényekről. Az egymáshoz intézett, a megbízással összefüggő kérdésekre legkésőbb 10 munkanapon belül válaszolnak, valamint haladéktalanul felhívják egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra.
- 8.2. A Veridom Kft. az Ügyfél részére szóló dokumentumokat, értesítéseket arra a címre küldi, amelyet az Ügyfél e célból megadott a Veridom Kft. részére. Az Ügyfél által közölt hibás cím miatt téves postázásból eredő károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik.
- 8.3. A Veridom Kft. és az Ügyfél írásbeli-, személyes-, telefonos-, elektronikus (közvetlen számítógépes, illetve internetes) úton tartja egymással a kapcsolatot. A Veridom Kft. és az Ügyfél közötti kapcsolattartás nyelve – eltérő megállapodás hiányában – a magyar.

9. A jelen üzletszabályzat szerint létrejött jogviszony megszűnése

- 9.1. A Veridom Kft.-t megilleti az azonnali hatályú felmondás joga és a Veridom Kft. és az Ügyfél közötti jelen Üzletszabályzat szerint jogviszony megszűnik amennyiben:
 - (1) az Ügyfél nem a valós adatokat közli a benyújtott hitelkérelemmel kapcsolatban,
 - (2) az Ügyfél szerepel az ún. KHR rendszerben (Központi Hitelinformációs Rendszer), de erre a Veridom Kft. figyelmét nem hívta fel,
 - (3) az Ügyfél a Veridom Kft. jelen Üzletszabályzatban rögzített szolgáltatásának igénybevételét követően közvetlenül a pénzügyi intézménnyel is felveszi a kapcsolatot.

10. Adatkezelés

- 10.1. Ügyfél az Ügyfél tájékoztatás megtörténtéről szóló nyilatkozat aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Veridom Kft. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a GDPR rendelet és a Hpt. vonatkozó rendelkezései szerint és a

jelen Üzletszabályzatban rögzített adatvédelmi szabályok szerint a Veridom Kft. rendelkezésére bocsátott dokumentumokon, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá minden, bármely formában létrejött személyes-, és hiteladatait nyilvántartsa, kezelje.

10.2. Az adatkezelés, célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama, adatkezelés módja

Adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja	kezelt adatok köre	adatkezelés időtartama
10.2.1. az Ügyfél számára pénzügyi szolgáltatás közvetítési szolgáltatás nyújtása az Üzletszabályzat szerint, ajánlatok készítése	a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés b.) pontja - a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés	- ügyfél neve, születési neve, lakcíme, anyja neve, születési helye, e-mail címe, telefonszáma, - ügyfél által önkéntesen megadott, az ügyfél igényének felméréséhez és a megfelelő ajánlat készítéséhez szükséges adatok (Pl: igénylendő hitel összege, önerő összege, eltartottak száma, jövedelemre vonatkozó adatok stb)	az Ügyfél és a Veridom Kft. között az üzletszabályzat alapján létrejött szerződéstől számított 5 év
10.2.2. a Hpt. 69.§ (5) bekezdésében rögzített nyilvántartási és irat őrzési kötelezettség teljesítése	a Hpt. 69.§ (5) bekezdésben rögzített nyilvántartási és irat őrzési kötelezettség	Ügyfél neve, a közvetített szerződés feleinek a neve, megkötésének ideje, tárgya, lényeges feltételei, közvetített szerződés	az Ügyfél és a Veridom Kft. között az üzletszabályzat alapján létrejött szerződéstől számított 3 év
10.2.3. a Veridom Kft. jogszerű, a pénzügyi intézmény megbízói felé jogszerű polgári jogi igényének érvényesítése	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pontja az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése	Ügyfél neve, a közvetített szerződés feleinek a neve, megkötésének ideje, tárgya, lényeges feltételei, közvetített szerződés	a közvetített szerződés pénzügyi intézményhez történő benyújtásától számított 5 év
10.2.4. a Veridom Kft. által az Ügyfél részére közvetített szerződést helyettesítő/kiegészítő vagy annál kedvezőbb szolgáltatással kapcsolatos ajánlatról tájékoztatás nyújtása, vagy egyéb pénzügyi ajánlatokról tájékoztatás nyújtása, szolgáltatásunkkal kapcsolatos direkt marketing célú megkeresés telefonon és/vagy emailen	a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja - az ügyfél önkéntes hozzájárulása	Ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, a közvetített szerződés tárgya és összege	az adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a hozzájárulás megadásától számított 5 évig tart
10.2.5. az adatok piackutatás, piaci elemzések, statisztikák készítésére történő felhasználása			

10.3. A Veridom Kft. az Ügyfél adatait továbbítja azon pénzügyi intézmény részére, amelyik pénzügyi intézmény termékét az ügyfél kiválasztotta.

10.4. Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozónak minősülnek azok a természetes vagy jogi személyek, amelyek a Veridom Kft.-vel, mint Adatkezelővel szerződéses jogviszony keretében az érintettekkel kapcsolatos személyes adatokat kezelnek. A Veridom Kft. az adatkezelés során adatfeldolgozót vehet igénybe. Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az egyes Adatkezelőkkel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni.

A jelen tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások és adatkezelés tekintetében adatfeldolgozók lehetnek a Veridom Kft.-vel jogviszonyban álló Közreműködők (közvetítői alvállalkozók).

10.5. Az adatrögzítés akként történik, hogy a Veridom Kft. jelen Üzletszabályzat 3. pontjában meghatározott Közreműködője rögzíti a Veridom Kft. központi elektronikus adatbázisába az adatokat, illetve a szolgáltatás nyújtásához szükséges papír alapú dokumentáción is feltünteti a szükséges adatokat. Az Ügyfél személyes adataihoz a Veridom Kft.-n kívül a Veridom Kft. azon közreműködője férhet hozzá, akinél az ügyfél a szolgáltatást igénybe veszi.

10.6. Az Ügyfél bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Veridom Kft. által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, kérheti a hibás adatok helyesbítését, változás esetén azok módosítását.

Az Ügyfél a Veridom Kft. 4028 Debrecen, Jósika u. 6. 2/7. szám alatti levelezési címére, illetve a veridom.kft@gmail.com email címére megküldött levélben bármikor megtilthatja személyes adatainak további felhasználását olyan célra, amelynél az adatkezelés jogalapja az önkéntes hozzájárulása volt.

10.7. Az Ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes törvényszéken.

11. Veridom Kft. díjazása

A Veridom Kft. a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a Veridom Kft.-vel megbízási jogviszonyban álló pénzügyi intézménytől fogadhat el.

12. A Veridom Kft. tevékenysége a megbízó pénzügyi intézmények felé

A Veridom Kft. pénzügyi szolgáltatás közvetítői tevékenységét a megbízó pénzügyi intézményekkel kötött szerződésekben foglalt jogok és kötelezettségek alapján folytatja a jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint.

13. Panaszkezelés

- 13.1. A Veridom Kft. biztosítja, hogy az Ügyfél a Veridom Kft. magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölhesse. A panaszkezelésre vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a Veridom Kft.-vel, de a szolgáltatást nem veszi igénybe.
- 13.2. Az Ügyfél írásos panaszát a Veridom Kft. 4028 Debrecen, Jósika u. 6. 2/7. szám alatti levelezési címére, illetve a veridom.kft@gmail.com email címére megküldött levélben teheti meg.
- 13.3. A Veridom Kft. a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a Felügyelet kérésére bemutatja.
- 13.4. A Veridom Kft. a panasz kivizsgálásáért a fogyasztóval szemben külön díjat nem számíthat fel.
- 13.5. A Veridom Kft. fogyasztóvédelmi ügyekben fogyasztóvédelmi ügyekért felelős kapcsolattartót kijelöli, és a Felügyeletnek 15 napon belül a felelős személyét, illetve annak változását írásban bejelenti.
- 13.6. A panaszkezelés magyar nyelven történik.

14. Vegyes és záró rendelkezések

- 14.1. Az Ügyfél és a Veridom Kft., a közöttük esetlegesen felmerült jogvitában az Üzletszabályzat rendelkezéseinek szem előtt tartásával, a vita békés úton való rendezésére törekednek. Amennyiben ez az eljárás nem vezetne eredményre, úgy a jogvita rendezésére hatáskörtől függően a területileg illetékes bírósághoz fordulnak.
- 14.2. Jelen Üzletszabályzat 2023. március 8. napján lép hatályba.

Kelt: Debrecen, 2023. március 8.

Veridom Kft.